

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van PROFILE PROJECT B.V.

Artikel 1 Begripsbepalingen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Profile Project: Profile Project B.V., gevestigd te Rijswijk ZH, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 27119079 (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage).

Klant: iedere natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf of iedere rechtspersoon, die met Profile Project onderhandelt over, een offerte aanvraagt voor, of een overeenkomst sluit met Profile Project.

Overeenkomst: iedere tussen Profile Project en klant gesloten overeenkomst, waaronder mede begrepen ontwerp-, advies-, projectmanagement-, aannemings-, leverings-, montage-, verhuis-, service-, opslag- en nazorgwerkzaamheden.

Werkzaamheden: alle door of namens Profile Project te verrichten werkzaamheden en/of te leveren zaken, al dan niet in fasen, waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot ontwerp, tekenwerk, projectcoördinatie, sloop, afbouw, montage, levering en plaatsing van meubilair, verhuizing, inrichting, installaties, branding en oplevering.

Meerwerk: alle op verzoek van klant of als gevolg van gewijzigde omstandigheden aanvullende werkzaamheden of leveringen die niet uitdrukkelijk in de overeenkomst zijn begrepen.

Deeloplevering: oplevering van een afgescheiden deel van de werkzaamheden of van een deel van de geleverde zaken.

Eindoplevering: de oplevering van het werk als geheel, onverminderd eerdere deelopleveringen en latere (geringe) naleveringen.

Gebreken: afwijkingen ten opzichte van hetgeen uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, met uitzondering van geringe afwijkingen die de ingebruikneming redelijkerwijs niet verhinderen.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten met zakelijke klanten. Zij zijn niet van toepassing op overeenkomsten met consumenten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten van Profile Project.

2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook indien daarnaar in correspondentie of documenten van klant wordt verwezen.

2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Profile Project zijn bevestigd.

2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, vernietigd wordt of anderszins onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen de betrokken bepaling in dat geval vervangen door een bepaling die inhoud en strekking daarvan zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 Offertes, totstandkoming en rangorde

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Profile Project zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 Aanbiedingen en offertes van Profile Project zijn geldig gedurende dertig dagen na dagtekening, tenzij in de aanbieding of offerte uitdrukkelijk een andere termijn is vermeld. Na het verstrijken van deze termijn vervalt de aanbieding van rechtswege.

3.3 Tekeningen, ontwerpen, schetsen, visualisaties, maatvoeringen, presentaties, begrotingen, calculaties, plannings en andere gegevens die door Profile Project worden verstrekt, zijn

gebaseerd op de door klant verstrekte informatie en op de op dat moment bekende omstandigheden.

- 3.4 Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Profile Project een opdracht schriftelijk heeft bevestigd, dan wel met de uitvoering is begonnen.
- 3.5 De klant tekent voor akkoord met het ontwerp, de offerte, de opdracht tot uitvoering, de (tussen)oplevering(en) en de eindoplevering. Elke door de klant ondertekende offerte of opdrachtbevestiging maakt onderdeel uit van de overeenkomst.
- 3.6 Kennelijke fouten, verschrijvingen of omissies in offertes, tekeningen, berekeningen of andere stukken van Profile Project binden Profile Project niet.

Artikel 4 Aard en omvang van de werkzaamheden

- 4.1 Profile Project voert de overeenkomst uit als coördinerend en uitvoerend projectpartner op basis van hetgeen schriftelijk is overeengekomen.
- 4.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, omvat de overeenkomst uitsluitend de in de offerte of opdrachtbevestiging omschreven werkzaamheden, leveringen en aantallen.
- 4.3 Het ontwerpen, tekenen en adviseren door Profile Project geschiedt op basis van de door klant verstrekte functionele wensen, maatvoering, bouwkundige gegevens, technische informatie en overige randvoorwaarden. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid daarvan.
- 4.4 Geringe afwijkingen in uitvoering, afmetingen, materialen, kleur, structuur, technische specificatie, planning of detaillering die binnen de gebruikelijke toleranties vallen of die technisch noodzakelijk zijn, leveren geen tekortkoming van Profile Project op, mits de bruikbaarheid voor het overeengekomen doel niet wezenlijk wordt aangetast.

Artikel 5 Derden en onderaannemers

- 5.1 Profile Project is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden, leveranciers, producenten, onderaannemers, installateurs, verhuizers of andere hulppersonen te laten uitvoeren.
- 5.2 Profile Project bepaalt zelfstandig welke derden zij bij de uitvoering inschakelt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3 Indien door derden garanties, gebruiksvoorwaarden, onderhoudsvorschriften of andere voorwaarden worden afgegeven of voorgeschreven, gelden die voorwaarden aanvullend voor zover zij betrekking hebben op de betreffende zaken of werkzaamheden.
- 5.4 Profile Project is niet gehouden een verdergaande garantie of aansprakelijkheid te aanvaarden voor prestaties van derden dan de garantie of aansprakelijkheid die Profile Project daadwerkelijk op die derden kan verhalen, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Profile Project.
- 5.5 Profile Project coördineert de werkzaamheden van de ingeschakelde onderaannemers en treedt jegens de klant op als hoofdverantwoordelijke voor de coördinatie van het gehele project.

Artikel 6 Verplichtingen van de klant

- 6.1 Klant zorgt tijdig en op eigen kosten voor dat Profile Project de werkzaamheden ongehinderd kan uitvoeren.
- 6.2 Klant draagt er in ieder geval zorg voor dat tijdig beschikbaar zijn: (a) vrij en veilige toegang tot de locatie; (b) alle benodigde toestemmingen, vergunningen, goedkeuringen en besluiten van eigenaar, verhuurder, VvE, overheid of andere derden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen; (c) juiste en volledige informatie over maatvoering, installaties, draagkracht, kabels, leidingen, asbest, verontreiniging, brandveiligheid en overige relevante omstandigheden; (d) voldoende aansluitpunten en voorzieningen voor elektriciteit, water, licht,

internet, verwarming, ventilatie en sanitaire voorzieningen; (e) een werkbare planning en afstemming met andere door klant ingeschakelde partijen.

- 6.3** Indien de uitvoering wordt vertraagd of verzwaard doordat klant zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, komen de daaruit voortvloeiende kosten, schade, wachttijd, opslagkosten, extra reisbewegingen, inefficiency en planningseffecten voor rekening van klant.
- 6.4** Klant staat in voor de afwezigheid van voor Profile Project niet kenbare gevaarlijke stoffen en omstandigheden op de locatie. Indien tijdens de werkzaamheden blijkt van asbest, verontreiniging, constructieve gebreken of andere risico's, is Profile Project gerechtigd de werkzaamheden onmiddellijk op te schorten. De daarmee samenhangende kosten en vertraging komen voor rekening van klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.5** De klant stelt Profile Project en de door haar ingeschakelde onderaannemers tijdig in kennis van de op de uitvoeringslocatie van toepassing zijnde veiligheidsvoorschriften, huisregels en andere relevante omstandigheden.
- 6.6** Vertraging in de uitvoering als gevolg van het niet tijdig vrijmaken van de werkruimte door de klant, het ontbreken van vergunningen of het niet nakomen van verplichtingen als bedoeld in dit artikel, komt voor rekening van de klant. De hieruit voortvloeiende extra kosten worden als meerwerk in rekening gebracht.

Artikel 7 Wijzigingen, meerwerk en annulering

- 7.1** Klant kan slechts schriftelijk verzoeken om wijziging van de overeenkomst. Profile Project is niet gehouden een wijziging te accepteren.
- 7.2** Alle wijzigingen, aanvullingen en afwijkingen van de oorspronkelijke opdracht worden, voor zover daaraan kosten of tijdsgevolgen zijn verbonden, als meerwerk in rekening gebracht.
- 7.3** Meerwerk wordt berekend op basis van de op het moment van uitvoering geldende prijzen, tarieven en kostprijsfactoren van Profile Project en haar toeleveranciers.
- 7.4** Indien Profile Project redelijkerwijs mag aannemen dat van meerwerk sprake is, mag Profile Project de uitvoering daarvan aanvangen op basis van mondelinge instructies, bouwvergaderingen, e-mails, appberichten, goedgekeurde tekeningen, gewijzigde maatvoering of feitelijke verzoeken van klant. Profile Project zal dit zo spoedig mogelijk schriftelijk bevestigen.
- 7.5** Indien klant de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, uitstelt of terugzet, is klant gehouden alle reeds door Profile Project gemaakte kosten, alle reeds verrichte werkzaamheden, alle reeds voor klant gereserveerde capaciteit, alle niet meer annuleerbare bestellingen en alle daaruit voor Profile Project voortvloeiende schade en winstderving te vergoeden.
- 7.6** Onverminderd het vorige lid is Profile Project in geval van annulering vóór oplevering gerechtigd minimaal 30% van de overeengekomen prijs in rekening te brengen, onverminderd het recht van Profile Project op volledige schadevergoeding indien haar schade hoger is.
- 7.7** Annulering van de overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden.

Artikel 8 Prijzen en prijsverhogingen

- 8.1** Alle prijzen van Profile Project zijn exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen, lasten en belastingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.
- 8.2** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn in de prijs niet inbegrepen: vergunningen, leges, parkeerkosten, kraan- of hijskosten, extra beveiligings- of toegangsvoorzieningen, avond- of weekendtoeslagen, voorzieningen van derden, bouwplaatsvoorzieningen, extra beschermingsmaatregelen, herstel van verborgen gebreken in het pand en kosten die ontstaan wegens onjuiste of onvolledige informatie van klant.

- 8.3** Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden optreden als gevolg van overheidsmaatregelen, wetten, besluiten, belastingen, heffingen, invoerrechten of daarmee vergelijkbare publieke lasten, is Profile Project gerechtigd de voortvloeiende kosten volledig aan klant door te berekenen.
- 8.4** Indien na het sluiten van de overeenkomst prijsverhogingen optreden in prijsbepalende factoren zoals grondstoffen, halffabricaten, maatwerkproductie, transport, energie, lonen, premies, valutakoersen, verpakkingen, opslag, inkoop bij leveranciers of beschikbaarheid van materialen, is Profile Project gerechtigd deze kostenverhogingen aan klant door te berekenen tot maximaal 8% van de overeengekomen prijs.
- 8.5** Een prijsverhoging als bedoeld in artikel 8.4 tot en met 8% geeft klant geen recht de overeenkomst te wijzigen, te ontbinden, op te zeggen of te annuleren.
- 8.6** Indien de prijsverhoging op grond van artikel 8.4 meer bedraagt dan 8%, is klant uitsluitend gerechtigd de overeenkomst te beëindigen voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, mits klant binnen acht kalenderdagen na schriftelijke mededeling van Profile Project schriftelijk opzegt. Klant blijft in dat geval volledig gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde, reeds bestelde, reeds geproduceerde en niet meer annuleerbare deel, alsmede van alle daaruit voor Profile Project voortvloeiende kosten.
- 8.7** Een overeengekomen vaste prijs geldt uitsluitend voor de uitdrukkelijk overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de overeengekomen planning en randvoorwaarden.

Artikel 9 Planning, uitvoering en termijnen

- 9.1** Door Profile Project opgegeven termijnen, data, planningen en uitvoeringsperioden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2** Vertraging aan de zijde van leveranciers, onderaannemers, producenten, transporteurs, overheden, netbeheerders, verhuurders, andere door klant ingeschakelde partijen of klant zelf, komt niet voor rekening van Profile Project, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Profile Project.
- 9.3** Profile Project is gerechtigd de werkzaamheden en leveringen in fasen uit te voeren en deze fasen afzonderlijk te factureren.
- 9.4** Indien de uitvoering op verzoek van klant of door oorzaken die in diens risicosfeer liggen wordt vertraagd, is Profile Project gerechtigd de uitvoering op te schorten en de daaruit voortvloeiende kosten afzonderlijk in rekening te brengen.

Artikel 10 Levering, opslag, risico en eigendomsvoorbehoud

- 10.1** Levering van zaken vindt plaats op de overeengekomen locatie dan wel op een andere door Profile Project schriftelijk aangewezen plaats.
- 10.2** Het risico van verlies, beschadiging, diefstal, vervuiling, tenietgaan of waardevermindering van geleverde zaken gaat op klant over op het eerste van de volgende momenten: (a) bij feitelijke aflevering; (b) zodra klant de zaken in gebruik neemt of laat nemen; (c) zodra de zaken op verzoek van klant worden opgeslagen of achtergelaten; (d) zodra levering niet kan plaatsvinden als gevolg van omstandigheden in de risicosfeer van klant.
- 10.3** Indien klant afname uitstelt of weigert, is Profile Project gerechtigd de zaken voor rekening en risico van klant op te slaan. Alle daarmee samenhangende kosten komen voor rekening van klant.
- 10.4** Profile Project behoudt de eigendom van alle geleverde roerende zaken totdat klant alle vorderingen van Profile Project uit hoofde van de overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten volledig heeft voldaan, waaronder begrepen hoofdsom, rente, kosten en schade.

- 10.5** Zolang de eigendom niet op klant is overgegaan, is klant niet bevoegd de zaken te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren, anders dan in het kader van normale bedrijfsuitoefening en mits de zaken niet zijn verwerkt of onlosmakelijk zijn verbonden met een onroerende zaak.
- 10.6** Klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Profile Project te bewaren en op eerste verzoek toegang te verlenen voor inspectie of terugname.
- 10.7** Nalevering van zaken die als gevolg van levertijden later worden geleverd, doet geen afbreuk aan de geldigheid of de betalingsverplichting van de overeenkomst voor het reeds geleverde deel. Profile Project is gerechtigd nalevering afzonderlijk te factureren.

Artikel 11 Oplevering, deeloplevering en ingebruikneming

- 11.1** Het werk geldt als opgeleverd zodra Profile Project aan klant heeft meegedeeld dat het werk, dan wel een afgescheiden deel daarvan, gereed is voor oplevering en klant het werk niet binnen vijf werkdagen schriftelijk en gespecificeerd afkeurt op wezenlijke punten die normaal gebruik verhinderen.
- 11.2** Het werk of een deel daarvan geldt in ieder geval als opgeleverd indien klant het werk, een deel daarvan, de locatie of de geleverde zaken feitelijk in gebruik neemt, laat gebruiken, betreft, verhuist, monteert, belast, exploiteert of door derden laat gebruiken.
- 11.3** Geringe gebreken, restpunten, afstelpunten, cosmetische afwijkingen of ontbrekende onderdelen die normaal gebruik niet verhinderen, staan oplevering niet in de weg. Deze worden, voor zover zij voor rekening van Profile Project komen, door Profile Project binnen een redelijke termijn nagekomen.
- 11.4** Profile Project is gerechtigd tot deeloplevering. Iedere deeloplevering heeft zelfstandige rechtsgevolgen voor risico-overgang, klachtplicht, facturatie en aansprakelijkheid.
- 11.5** Vanaf oplevering of ingebruikneming komt schade die ontstaat door gebruik, door aanwezigheid of handelingen van klant, diens personeel, bezoekers, huurders, andere aannemers, leveranciers of derden, alsmede schade door normale slijtage, vervuiling, verplaatsing, overbelasting of onjuist gebruik, niet voor rekening van Profile Project.
- 11.6** Indien na oplevering of ingebruikneming nog werkzaamheden, naleveringen, wijzigingen, aanpassingen of servicehandelingen plaatsvinden, tast dit de eerder ingetreden oplevering, risico-overgang en betalingsverplichting van klant niet aan.

Artikel 12 Keuring, klachten en meldplicht

- 12.1** Klant is verplicht geleverde zaken en verrichte werkzaamheden onmiddellijk na aflevering, montage, deeloplevering of oplevering te inspecteren.
- 12.2** Zichtbare gebreken of tekorten moeten uiterlijk binnen vijf werkdagen na aflevering, montage, deeloplevering of oplevering schriftelijk en voldoende gespecificeerd aan Profile Project worden gemeld, bij gebreke waarvan elke aanspraak of recht ter zake dat niet-zichtbare gebrek verval, onverminderd artikel 12.5.
- 12.3** Niet-zichtbare gebreken moeten uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontdekking en in ieder geval binnen bekwame tijd als bedoeld in artikel 6:89 BW, schriftelijk en voldoende gespecificeerd aan Profile Project worden gemeld, bij gebreke waarvan elke aanspraak of recht ter zake dat niet-zichtbare gebrek verval, onverminderd het bepaalde in artikel 12.5.
- 12.4** Klachten schorten de betalingsverplichting van klant niet op.
- 12.5** Klant verliest ieder recht ter zake indien hij niet tijdig en deugdelijk klaagt, het gestelde gebrek niet aantoonbaar maakt, Profile Project geen redelijke gelegenheid tot onderzoek en herstel biedt, of zonder toestemming van Profile Project zelf of door derden herstel, wijziging, verplaatsing, demontage of vervanging laat uitvoeren.

- 12.6** Geen gebreken zijn in ieder geval: afwijkingen die vallen binnen gebruikelijke toleranties, slijtage, verkleuring, normale zetting of werking van materialen, geringe onderlinge kleur- of structuurverschillen, schade na ingebruikneming, schade door onjuist of onoordeelkundig gebruik, onvoldoende onderhoud, door klant of derden uitgevoerde wijzigingen, of gevolgen van onjuiste gegevens van klant.

Artikel 13 Garantie en herstel

- 13.1** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geeft Profile Project geen verdergaande garantie dan dat de werkzaamheden en leveringen voldoen aan hetgeen uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 13.2** Indien een klacht gegrond is en tijdig is gemeld, heeft Profile Project naar haar keuze recht op herstel, vervanging, aanvulling, creditering van het betreffende onderdeel of gedeeltelijke restitutie naar evenredigheid.
- 13.3** Klant heeft slechts recht op vervanging of ontbinding indien herstel niet mogelijk is of van Profile Project redelijkerwijs niet kan worden gevegd.
- 13.4** Voor door derden vervaardigde of geleverde zaken geldt uitsluitend de garantie die de betreffende derde aan Profile Project verstrekt, voor zover overdraagbaar.
- 13.5** Dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van Profile Project op grond van Boek 6, titel 3, afdeling 3 BW (productaansprakelijkheid).

Artikel 14 Facturatie en betaling

- 14.1** Profile Project is gerechtigd voorschotten, aanbetalingen, termijnbetalingen en deelfacturen te verlangen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag Profile Project factureren naar rato van ontwerp, inkoop, productie, levering, montage, deeloplevering en eindoplevering.
- 14.2** Facturen dienen te worden betaald binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 14.3** Indien klant niet tijdig betaalt, verkeert hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Profile Project maakt ter incasso. Bij niet tijdige betaling vervalt een eventueel verleende betalingskorting.
- 14.4** Door klant gedane betalingen strekken eerst in mindering op kosten, daarna op rente en vervolgens op de oudste opeisbare hoofdsom.
- 14.5** Klant is niet gerechtigd tot opschorting, verrekening of inhouding, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.
- 14.6** Indien Profile Project gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid of betalingsbereidheid van klant te twijfelen, is Profile Project gerechtigd vooruitbetaling, aanvullende zekerheid of onmiddellijke betaling van openstaande facturen te verlangen en de uitvoering op te schorten zolang daaraan niet is voldaan.
- 14.7** Zodra Profile Project een factuur ter incasso uit handen geeft, heeft zij recht op vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten ten bedrage van 15% van de openstaande vordering, met een minimum van € 500,-.
- 14.8** Bezwaren over een factuur dienen binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk aan Profile Project kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn vervalt het recht van de klant om bezwaar te maken. Bezwaren over een factuur geven de klant niet het recht de betaling op te schorten of te verrekenen.
- 14.9** Ingeval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of toepassing van de WSNP ten aanzien van de klant, worden alle verplichtingen van de klant jegens Profile Project ineens opeisbaar en is Profile Project niet langer gehouden tot nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst, tenzij genoegzame zekerheid is gesteld voor de nakoming door de klant.
- 14.10** Alle prijzen en bedragen zijn exclusief omzetbelasting.

Artikel 15 Opschorting en ontbinding

- 15.1** Profile Project is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten indien klant zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.
- 15.2** Profile Project is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien klant in verzuim is, surseance van betaling aanvraagt, failliet gaat, diens onderneming wordt gestaakt of geliquideerd, beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van zijn vermogen, of anderszins gerede twijfel bestaat aan behoorlijke nakoming.
- 15.3** In de gevallen genoemd in dit artikel worden alle vorderingen van Profile Project op klant onmiddellijk opeisbaar, is hetgeen bepaald in artikel 7.6 van toepassing en is Profile Project niet langer gehouden tot nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst, dan nadat genoegzame zekerheid is gesteld voor nakoming door de klant.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

- 16.1** De aansprakelijkheid van Profile Project is beperkt tot de nakoming van de in artikel 13 omschreven herstelverplichting, tenzij in rechte komt vast te staan dat Profile Project daarnaast schadeplichtig is.
- 16.2** Indien Profile Project aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het onderdeel van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en – uitsluitend in het geval dat element niet specificeerbaar is – beperkt tot maximaal het bedrag van de deelfactuur, met een maximum van het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Profile Project wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
- 16.3** Indien om welke reden dan ook geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Profile Project beperkt tot maximaal het factuurbedrag van het onderdeel van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een absoluut maximum van € 250.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen.
- 16.4** Profile Project is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, stagnatieschade, omzet- of winstderving, gemiste besparingen, vertragingsschade, reputatieschade, schade wegens huurderving of dubbele huurbetaling, verhuiskosten van derden, of schade wegens aanspraken van derden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Profile Project.
- 16.5** Profile Project is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van: (a) onjuiste, onvolledige of te late informatie van klant; (b) gebreken in het pand, de constructie of bestaande installaties; (c) handelen of nalaten van door klant ingeschakelde derden; (d) gebruik van het werk of van geleverde zaken na oplevering of ingebruikneming; (e) normale slijtage, vervuiling of gebruikersschade.
- 16.6** Onverminderd het bepaalde in artikel 12, dat uitsluitend van toepassing is op vorderingen die verband houden met een gebrek in de prestatie, vervalt iedere overige vordering van klant jegens Profile Project indien deze niet binnen twaalf maanden na het moment waarop klant met de schade en met Profile Project als mogelijk aansprakelijke partij bekend is geworden, althans redelijkerwijze bekend had kunnen worden, schriftelijk en gemotiveerd bij Profile Project is gemeld en vervolgens binnen de wettelijke verjaringstermijn in rechte aanhangig is gemaakt.
- 16.7** Derden die Profile Project bij de uitvoering van de overeenkomst betreft, kunnen zich jegens klant rechtstreeks beroepen op alle uitsluitingen, beperkingen en verweermiddelen uit deze algemene voorwaarden.
- 16.8** Profile Project is niet aansprakelijk voor beschadiging van of verlies van zaken van de klant die niet aan Profile Project ter bewaring zijn toevertrouwd en die niet schriftelijk als te beschermen goederen zijn aangewezen.

Artikel 17 Vrijwaring

- 17.1** Klant vrijwaart Profile Project tegen aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover die aanspraken het gevolg zijn van omstandigheden die voor rekening of risico van klant komen.
- 17.2** Klant vrijwaart Profile Project in het bijzonder voor aanspraken van eigenaar, verhuurder, gebruikers, werknemers, bezoekers, andere aannemers of leveranciers van klant wegens schade die is ontstaan nadat het werk of een deel daarvan feitelijk in gebruik is genomen.

Artikel 18 Overmacht

- 18.1** Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke macht van Profile Project die de nakoming tijdelijk of blijvend verhindert of onredelijk bezwaarlijk maakt, waaronder in ieder geval begrepen: oorlog, oproer, terrorisme, brand, waterschade, extreme weersomstandigheden, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen, transportstagnatie, uitval van leveranciers of producenten, grondstoffen- of materiaaltekorten, energie-uitval, storingen in productieketens, werkstakingen, cyberincidenten en storingen bij door Profile Project ingeschakelde derden.
- 18.2** Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Profile Project opgeschort.
- 18.3** Indien de overmachtssituatie langer dan negentig dagen duurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk te beëindigen, zonder gehoudenheid tot schadevergoeding. Reeds verrichte werkzaamheden, reeds geleverde zaken en reeds gemaakte kosten blijven verschuldigd.
- 18.4** Voor zover Profile Project ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandig waarde toekomt, is Profile Project gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19 Intellectueel eigendom

- 19.1** Alle intellectuele eigendomsrechten op offertes, ontwerpen, tekeningen, moodboards, presentaties, renderings, bestekken, maatwerkconcepten, calculaties, modellen en andere door Profile Project vervaardigde stukken blijven berusten bij Profile Project of haar licentiegevers.
- 19.2** Klant verkrijgt uitsluitend een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het doel waarvoor de stukken zijn verstrekt en pas nadat klant aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 19.3** Het is klant niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Profile Project ontwerpen of andere stukken geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, aan derden af te geven of buiten het project te gebruiken.
- 19.4** De klant vrijwaart Profile Project voor aanspraken van derden ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten als gevolg van het gebruik van door de klant aangeleverde ontwerpen, specificaties, merken of andere materialen.

Artikel 20 Persoonsgegevens

- 20.1** Voor zover Profile Project bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, geschiedt dit in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.
- 20.2** Profile Project kan persoonsgegevens verwerken voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst, projectcommunicatie, planning, facturatie, service, klachtenbehandeling, beveiliging en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 20.3** Op de verwerking van persoonsgegevens is tevens de privacyverklaring van Profile Project van toepassing, zoals van tijd tot tijd gepubliceerd of verstrekt.

Artikel 21 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 21.1** Op alle rechtsverhoudingen tussen Profile Project en klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.2** De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 21.3** Uitsluitend de rechtbank Den Haag is bevoegd van geschillen kennis te nemen, behoudens het geval dat een geschil tot de absolute competentie van de kantonrechter behoort.

Artikel 22 Wijziging van deze algemene voorwaarden

- 22.1** Profile Project is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 22.2** Wijzigingen treden in werking dertig dagen na de datum waarop Profile Project de gewijzigde voorwaarden schriftelijk of elektronisch aan de klant bekend heeft gemaakt.
- 22.3** Wijzigingen van deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend voor overeenkomsten die na de inwerkingtreding van de wijziging worden gesloten, tenzij Profile Project uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bepaald.
- 22.4** Indien een klant een wijziging niet wenst te accepteren die betrekking heeft op een reeds lopende overeenkomst, heeft de klant het recht de betreffende overeenkomst te beëindigen binnen dertig dagen na bekendmaking van de wijziging. In dat geval is de klant onverminderd het bepaalde in de artikelen 7.5 en 7.6 volledig gehouden tot betaling van:
- a. alle tot de datum van beëindiging verrichte werkzaamheden en geleverde of gereedgemaakte zaken;
 - b. alle op het moment van beëindiging lopende of reeds aangevangen doch nog niet voltooide werkzaamheden, voor zover Profile Project daarvoor kosten heeft gemaakt of verplichtingen jegens derden is aangegaan, ook indien het betrokken onderdeel van het werk nog niet is opgeleverd of afgerond;
 - c. alle door Profile Project reeds geplaatste bestellingen, ingekochte materialen, maatwerkproducties, gereserveerde capaciteit van onderaannemers, verhuizers of andere hulppersonen en overige niet-annuleerbare of reeds deels uitgevoerde opdrachten aan derden, ook indien de desbetreffende leveringen of werkzaamheden op de datum van beëindiging nog niet hebben plaatsgevonden;
 - d. alle overige door Profile Project als rechtstreeks gevolg van de voortijdige beëindiging geleden schade en gederfde winst, berekend overeenkomstig artikel 7.5.
- Profile Project is gerechtigd al het vorenstaande afzonderlijk te factureren als ware het zelfstandige overeenkomsten. De klant is niet gerechtigd de betaling van deze facturen op te schorten of te verrekenen, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage. Een exemplaar wordt op verzoek toegezonden.